Privacyverklaring Projectburo Zo!

> *Gefeliciteerd! Je bent waarschijnlijk de eerste (en enige) die onze privacyverklaring leest. Claim nu een fles wijn via hallo@projectburozo.nl :D*

Projectburo Zo! werkt aan de menselijke kant van de energietransitie. Daarbij werken we met gegevens van mensen. In deze verklaring staat welke gegevens dat zijn, waarom we ze gebruiken, met wie we ze delen en wat jij erover te zeggen hebt.

1. Wie zijn wij

Projectburo Zo!, gevestigd in Culemborg.

- Adres: Zandvoorde 20, 4105 RK Culemborg
- E-mail: hallo@projectburozo.nl
- KvK-nummer: 95819142
- Contactpersoon privacy: Heidi Verschoor, 06 42 23 82 86

Heb je een vraag over jouw gegevens, neem dan contact op via hallo@projectburozo.nl. We hebben geen functionaris voor gegevensbescherming. Daarvoor zijn we te klein en daar zijn we ook niet toe verplicht.

2. Twee rollen

Deze verklaring gaat over de gegevens die wij zelf beheren. Dat zijn gegevens van onze eigen relaties: opdrachtgevers, contactpersonen, samenwerkingspartners, mensen die ons mailen of bellen, en bezoekers van onze website. Voor die gegevens zijn wij verwerkingsverantwoordelijke.

In opdrachten werken we daarnaast met gegevens van bewoners, deelnemers en medewerkers van onze opdrachtgevers. Denk aan een buurtaanpak, een energieloket of een traject bij een woningcorporatie. Die gegevens blijven van de opdrachtgever. Die bepaalt waarvoor ze gebruikt worden en hoe lang ze bewaard blijven. Wij verwerken ze alleen volgens hun instructie en leggen dat vast in een verwerkersovereenkomst. Voor die gegevens geldt de privacyverklaring van die organisatie.

Ben je bewoner of deelnemer in een project en heb je een vraag over je gegevens, dan kun je terecht bij de organisatie die het project uitvoert. Weet je niet bij wie je moet zijn, mail ons gerust. Dan wijzen we je de weg.

3. Welke gegevens we verzamelen en waarom

We verzamelen alleen gegevens die we echt nodig hebben:

- naam
- organisatie en functie
- e-mailadres
- telefoonnummer

- adres
- wat we met je hebben afgesproken of besproken
- IP-adres, als je onze website bezoekt (zie 4)

We gebruiken die gegevens om:

- contact met je te houden en je vragen te beantwoorden
- offertes te maken en opdrachten uit te voeren
- te factureren en onze administratie bij te houden
- onze website te laten werken en te beveiligen

We verwerken gegevens alleen als daar een wettelijke grondslag voor is:

- uitvoering van een overeenkomst, bij afspraken en opdrachten
- wettelijke verplichting, voor onze financiële administratie
- gerechtvaardigd belang, om contact te houden met ons netwerk en onze website veilig te houden
- toestemming, voor gespreksopnames (zie 6)

Toestemming die je geeft, kun je altijd weer intrekken.

4. Onze website

Onze website projectburozo.nl draait bij Vercel. Dat bedrijf legt technische gegevens vast, waaronder het IP-adres van je apparaat, zodat de site werkt en beveiligd blijft. Grondslag daarvoor is ons gerechtvaardigd belang.

Verder gebeurt er weinig. Er staan geen trackingcookies op de site, er is geen contactformulier en er is geen nieuwsbrief. Je kunt onze site bekijken zonder dat wij weten wie je bent.

Onze domeinnaam is geregistreerd via Strato. Die registratie loopt via SIDN, de beheerder van alle .nl-domeinnamen. Voor onze eigen bedrijfsgegevens in dat register zijn SIDN en Strato zelf verantwoordelijk. Dat raakt gegevens van bezoekers niet.

5. Met wie we gegevens delen

We delen je gegevens niet met andere bedrijven of personen, tenzij dat nodig is voor ons werk of als we daar wettelijk toe verplicht zijn. We verkopen je gegevens nooit. Dit zijn de partijen die gegevens voor ons verwerken:

- Microsoft 365, voor mail, SharePoint en het maken van documenten
- CiviCRM, ons relatiebeheersysteem, gehost door een externe server binnen de EU
- Asana, ons samenwerkings- en werkbeheerplatform
- Leexi, onze AI-notetaker (zie 6)
- Vercel, waar onze website draait
- It's Sunday, onze ICT-partner
- onze boekhouder, voor de administratie

Een paar van deze leveranciers verwerken een beperkte set gegevens voor hun eigen bedrijfsvoering: facturatie, accountbeheer, beveiliging en het verbeteren van hun dienst. Microsoft en Vercel doen dat, en Asana gebruikt geanonimiseerde en samengevoegde gegevens om zijn product te verbeteren.

Gegevens buiten de Europese Unie

Asana en Vercel zijn Amerikaanse bedrijven en verwerken gegevens in de Verenigde Staten. Beide zijn gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework, en daarnaast gelden de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Microsoft slaat onze gegevens op binnen de EU Data Boundary. Leexi, onze CRM-host en Strato verwerken binnen de Europese Unie.

6. Gespreksopnames en AI-notulen

We gebruiken Leexi om gesprekken op te nemen en er een samenvatting van te maken. Leexi is een Belgisch bedrijf en verwerkt de opnames in Frankrijk. Leexi gebruikt onze gesprekken niet om AI-modellen te trainen.

We vragen altijd vooraf toestemming aan iedereen die meedoet aan het gesprek. Zeg je nee, dan nemen we niet op. Trek je je toestemming later in, dan verwijderen we de opname en de samenvatting.

Opnames en samenvattingen bewaren we 7 jaar.

7. Hoe lang we gegevens bewaren

- facturen, contracten en administratie: zeven jaar, de wettelijke bewaartermijn van de Belastingdienst
- gegevens van relaties en contactpersonen: maximaal vijf jaar na ons laatste contact, of zolang je klant of contactpersoon bent
- gespreksopnames en samenvattingen: 7 jaar
- technische loggegevens van de website: volgens de standaardtermijn van Vercel

Daarna verwijderen of vernietigen we je gegevens op een veilige manier. Wil je er eerder uit, laat het weten. Dan doen we dat.

8. Hoe we je gegevens beveiligen

We nemen technische en organisatorische maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen, dat gegevens verloren gaan of dat ze worden misbruikt. Daarvoor werken we samen met onze ICT-partner It's Sunday. Concreet betekent dat bijvoorbeeld: tweestapsverificatie op al onze accounts, versleutelde apparaten en toegang alleen voor wie die nodig heeft.

Gaat er toch iets mis en raken je gegevens in verkeerde handen, dan melden we dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens als dat nodig is. Als het risico voor jou groot is, laten we het je zelf ook weten.

Twijfel je aan onze beveiliging, neem dan contact op.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien

- je gegevens te laten aanpassen als ze niet kloppen
- je gegevens te laten verwijderen
- het gebruik van je gegevens tijdelijk te laten stoppen
- bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens
- je gegevens in een bruikbaar bestand mee te krijgen of te laten overdragen aan een andere partij
- je toestemming op elk moment in te trekken, als je die eerder gaf

Stuur je verzoek naar hallo@projectburozo.nl. We reageren binnen twee weken. De wet geeft ons een maand, dus als het een keer langer duurt, laten we dat op tijd weten.

Om te voorkomen dat we gegevens aan de verkeerde persoon geven, kunnen we je vragen om je te identificeren.

10. Een klacht

Heb je een klacht over hoe we met jouw gegevens omgaan, dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl. We vragen je om eerst contact met ons op te nemen. We lossen het graag samen goed op.

11. Wijzigingen

We passen deze verklaring aan als ons werk of onze systemen veranderen. De meest recente versie staat altijd op projectburozo.nl. Onderaan staat wanneer we hem voor het laatst hebben bijgewerkt.

Laatste update: november 2026

Zandvoorde 20
4105RH Culemborg
T 06 - 42 23 82 86

hallo@projectburozo.nl
www.projectburozo.nl

BANK NL20RBRB8848744745
KvK 95819142
BTW 867320138b01